

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

www.edison-car.com

Ogólne Warunki Sprzedaży dla umów zawieranych na odległość

Sprzedawca: EDISON NEO Sp. z o.o., ul. Puławska 221 lok. 1, 02-715 Warszawa, NIP 5214131653.
Adres salonu i korespondencyjny: Al. Jerozolimskie 200 lok. 9P, 02-486 Warszawa.
Kontakt: +48 888 334 307, edison.neo307@gmail.com

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego www.edison-car.com, składania zamówień, zawierania i wykonywania umów sprzedaży, dostawy, odstąpienia od umowy, reklamacji oraz podstawowe zasady przetwarzania danych osobowych.
2. Sprzedawcą jest EDISON NEO Sp. z o.o. Klientem może być osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.
3. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Przepisy dotyczące Konsumenta stosuje się również do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, jeżeli zawierana umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego, w zakresie przewidzianym przez prawo.
4. Regulamin jest udostępniany Klientowi przed zawarciem umowy w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
5. Do umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu stosuje się prawo polskie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących konsumentów.

II. Przedmiot sprzedaży i ceny

1. Przedmiotem sprzedaży są towary prezentowane w Sklepie oraz, jeżeli Sprzedawca tak wskaże, towary oferowane przez Sprzedawcę na innych kanałach sprzedaży, w tym Allegro i OLX.
2. Towary są co do zasady fabrycznie nowe, wolne od wad prawnych i legalnie wprowadzone do obrotu. Jeżeli dany towar jest używany, powystawowy, po zwrocie lub ma inne cechy szczególne, informacja ta jest wyraźnie wskazywana przed zakupem.
3. Ceny są cenami brutto w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Koszt dostawy, jeżeli występuje, jest wskazywany odrębnie przed złożeniem zamówienia.
4. Sprzedawca na bieżąco aktualizuje ofertę, ceny i dostępność Towarów. Informacje na stronie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
5. Dostępne sposoby płatności mogą obejmować: przelew, płatność elektroniczną, system ratalny oraz płatność przy odbiorze osobistym, zgodnie z opcjami widocznymi w Sklepie.
6. Sprzedawca może wystawiać i przysyłać faktury, korekty i duplikaty elektronicznie na adres e-mail podany przez Klienta.
7. Klient jest zobowiązany podać dane prawdziwe, kompletne i aktualne. Sprzedawca nie odpowiada za skutki wynikające wyłącznie z podania nieprawidłowych danych przez Klienta.

III. Składanie i realizacja zamówień

1. Zamówienia można składać poprzez Sklep internetowy, a jeżeli Sprzedawca udostępnia taką możliwość - również telefonicznie lub e-mailowo.
2. Przed złożeniem zamówienia Klient otrzymuje informację o Towarze, jego cenie, kosztach dostawy, sposobach płatności oraz innych istotnych warunkach.
3. Złożenie zamówienia wymagającego zapłaty następuje przy użyciu przycisku lub równoważnej funkcji jednoznacznie wskazującej obowiązek zapłaty.
4. Po złożeniu zamówienia Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie na trwałym nośniku, w szczególności e-mailem.
5. Jeżeli Towar okaże się niedostępny, Sprzedawca nie dokonuje jednostronnej zamiany. Może zaproponować Towar zastępczy o parametrach równoważnych lub korzystniejszych, jednak realizacja takiej zmiany wymaga akceptacji Klienta.
6. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Sprzedawca niezwłocznie informuje Klienta i zwraca otrzymane płatności w terminie wynikającym z przepisów prawa.

IV. Dostawa i odbiór

1. Dostawa jest realizowana na terytorium Polski, a po uzgodnieniu warunków i kosztów również na terenie Unii Europejskiej lub do innych państw.
2. Dostawa następuje za pośrednictwem przewoźnika wybranego spośród opcji dostępnych przy składaniu zamówienia albo poprzez odbiór osobisty.
3. Koszt dostawy jest prezentowany przed złożeniem zamówienia. W przypadku Towarów gabarytowych, w tym skuterów, koszt może zależeć od miejsca dostawy i sposobu transportu.
4. Przy odbiorze przesyłki zaleca się, w miarę możliwości, sprawdzenie stanu opakowania i Towaru. W przypadku widocznych uszkodzeń warto sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem.
5. Brak sprawdzenia przesyłki przy odbiorze, brak protokołu szkody lub zgłoszenie po upływie terminu sugerowanego przez przewoźnika nie pozbawia Konsumenta ustawowych uprawnień.

V. Prawo odstąpienia od umowy i zwroty

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni. Co do zasady termin biegnie od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, wystarczy złożyć jednoznaczne oświadczenie przed upływem terminu. Można skorzystać z formularza stanowiącego załącznik do Regulaminu, lecz nie jest to obowiązkowe.
3. Oświadczenie można przesłać e-mailem na edison.neo307@gmail.com lub pisemnie na adres korespondencyjny Sprzedawcy.
4. Konsument powinien zwrócić Towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
5. Bezpośredni koszt zwrotu Towaru ponosi Konsument, chyba że Sprzedawca zgodził się go ponieść albo obowiązujące przepisy stanowią inaczej. Jeżeli Towar ze względu na charakter nie może zostać odesłany zwykłą pocztą, informacja o szacowanym koszcie zwrotu albo sposobie jego obliczenia powinna zostać przekazana przed zawarciem umowy.
6. Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Sprzedawcę, niezwłocznie, nie później niż w terminie

14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

7. Sprzedawca może wstrzymać zwrot płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania - w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8. Zwrot środków następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodzi się na inny sposób, niewiążący się dla niego z kosztami.

9. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

10. W przypadku skutera elektrycznego Konsument może go rozpakować, zmontować i sprawdzić w zakresie porównywalnym ze zwykłym sprawdzeniem produktu w sklepie stacjonarnym.

11. Przebieg przekraczający 2 km może stanowić jedną z okoliczności wskazujących na używanie wykraczające poza zwykłe sprawdzenie, lecz sam w sobie nie powoduje utraty prawa do odstąpienia.

12. Przy ocenie ewentualnego zmniejszenia wartości Sprzedawca bierze pod uwagę rzeczywisty stan Towaru, w szczególności uszkodzenia, zarysowania, ślady upadku, zużycie opon, stan akumulatora i ładowarki, kompletność wyposażenia oraz zakres czynności niezbędnych do przywrócenia Towaru do stanu umożliwiającego dalszą sprzedaż.

13. Pomniejszenie zwrotu może odpowiadać wyłącznie rzeczywistemu zmniejszeniu wartości Towaru i powinno zostać Konsumentowi uzasadnione.

14. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do rzeczy nieprefabrykowanych wyprodukowanych według specyfikacji Konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

VI. Reklamacje - niezgodność Towaru z umową

1. Wobec Konsumenta Sprzedawca odpowiada za zgodność Towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.

2. Reklamację można złożyć e-mailem, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób. Skorzystanie z formularza reklamacyjnego jest zalecane, ale nie jest warunkiem skuteczności reklamacji.

3. Reklamacja powinna w miarę możliwości zawierać dane pozwalające zidentyfikować zakup i Towar, opis niezgodności oraz żądanie Klienta. Brak paragonu lub formularza nie wyklucza rozpatrzenia reklamacji, jeżeli zakup można wykazać w inny sposób.

4. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. Sprzedawca może dokonać wymiany zamiast naprawy albo naprawy zamiast wymiany tylko w przypadkach przewidzianych prawem, w szczególności gdy wybrany sposób doprowadzenia Towaru do zgodności jest niemożliwy albo wymagałby nadmiernych kosztów.

6. Naprawa lub wymiana powinna nastąpić w rozsądnym czasie od chwili poinformowania Sprzedawcy o niezgodności i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.

7. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty przesyłki, przewozu, robocizny i materiałów, w zakresie wynikającym z odpowiedzialności ustawowej, ponosi Sprzedawca.

8. Konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy w przypadkach określonych przepisami prawa, w szczególności gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności, nie doprowadził go do zgodności w rozsądnym czasie, brak zgodności występuje nadal mimo próby naprawy lub wymiany albo brak zgodności jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe

obniżenie ceny lub odstąpienie.

9. Postanowienia o odpłatnej diagnostyce, serwisie pogwarancyjnym lub kosztach naprawy nieobjętej odpowiedzialnością Sprzedawcy mają zastosowanie tylko po odrębnym poinformowaniu Klienta o podstawie i przewidywanych kosztach oraz - gdy jest to wymagane - po ich zaakceptowaniu przez Klienta.

10. Sam fakt nieuwzględnienia reklamacji nie powoduje automatycznie obowiązku zapłaty przez Konsumenta za diagnostykę, transport lub ekspertyzę. Odpłatne świadczenia mogą być rozliczane tylko wtedy, gdy istnieje ku temu odrębna podstawa prawna lub umowna.

11. Po zakończeniu naprawy lub procedury serwisowej Sprzedawca informuje Klienta o możliwości odbioru Towaru. Ewentualne koszty przechowywania mogą być naliczane wyłącznie na podstawie zgodnych z prawem, uprzednio zakomunikowanych zasad i po zapewnieniu Klientowi realnej możliwości odbioru.

VII. Gwarancja i serwis

1. Towary mogą być objęte gwarancją producenta, importera lub Sprzedawcy. Zakres, okres i warunki gwarancji określa dokument gwarancyjny.

2. Skorzystanie z gwarancji jest dobrowolne i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ustawowych praw Konsumenta z tytułu niezgodności Towaru z umową.

3. Jeżeli gwarancja EDISON ma zastosowanie, obejmuje ona wady materiałowe lub produkcyjne w zakresie wskazanym w dokumencie gwarancyjnym. Gwarancja może wyłączać uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania, przeciążenia, kolizji, zalania, ingerencji osób nieuprawnionych, modyfikacji oraz naturalnego zużycia części eksploatacyjnych, o ile warunki gwarancji tak stanowią.

4. Terminy napraw gwarancyjnych i zasady ich wydłużenia wynikają z dokumentu gwarancyjnego. Nie mogą one ograniczać ustawowych uprawnień Konsumenta wobec Sprzedawcy.

VIII. Odbiór przesyłki i szkody transportowe

1. Przy odbiorze zaleca się sprawdzenie opakowania zewnętrznego, taśm zabezpieczających oraz, jeżeli jest to możliwe, stanu Towaru.

2. W razie widocznego uszkodzenia zaleca się sporządzenie protokołu szkody w obecności kuriera i wykonanie dokumentacji fotograficznej.

3. Jeżeli uszkodzenie zostanie zauważone po odjeździe kuriera, zaleca się niezwłoczny kontakt ze Sprzedawcą i przewoźnikiem. Nie ogranicza to ustawowych praw Klienta.

IX. Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych jest EDISON NEO Sp. z o.o., ul. Puławska 221 lok. 1, 02-715 Warszawa, NIP 5214131653, e-mail: edison.neo307@gmail.com.

2. Dane mogą być przetwarzane w szczególności w celu zawarcia i wykonania umowy, realizacji obowiązków prawnych, obsługi reklamacji i gwarancji, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz - jeżeli istnieje odpowiednia podstawa - w celach marketingowych.

3. Odbiorcami danych mogą być podmioty wspierające Sprzedawcę, w szczególności operatorzy płatności, przewoźnicy, dostawcy usług IT i hostingu, księgowość oraz doradcy, w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych im zadań.

4. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy, wykonania obowiązków prawnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń.

5. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności prawo dostępu, sprostowania, usunięcia w przypadkach przewidzianych prawem, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych, ewentualnym przekazywaniu danych poza EOG, stosowanych narzędziach analitycznych, profilowaniu oraz podstawach stosowania plików cookies powinny być opisane w aktualnej Polityce prywatności i Polityce cookies.

7. Pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania serwisu mogą być stosowane w zakresie dozwolonym przez prawo. Cookies analityczne, reklamowe lub inne niewymagane do działania serwisu mogą być wykorzystywane po uzyskaniu wymaganej zgody użytkownika, jeżeli zgoda jest wymagana.

X. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawa o prawach konsumenta, Kodeks cywilny oraz RODO.

2. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych Klientów. Do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian stosuje się zasady obowiązujące w chwili zawarcia umowy, chyba że przepisy stanowią inaczej lub Klient wyrazi zgodę na korzystniejsze dla niego zmiany.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne albo nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

4. Załączniki do Regulaminu: (1) wzór formularza odstąpienia od umowy, (2) karta reklamacyjna.

Wersja dokumentu: 6 października 2026 r.

Dokument wymaga okresowego przeglądu wraz ze zmianami prawa oraz zmianami procesów sprzedażowych, płatniczych, logistycznych i technologicznych EDISON.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Wzór – skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe

Adresat: EDISON NEO Sp. z o.o.
Adres korespondencyjny: Al. Jerozolimskie 200 lok. 9P, 02-486 Warszawa
e-mail: edison.neo307@gmail.com

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego Towaru / Towarów:

Towar / model:	
Numer zamówienia / faktury:	
Numer VIN (jeżeli dotyczy):	
Data zawarcia umowy:	
Data odbioru Towaru:	
Imię i nazwisko Konsumenta:	
Adres Konsumenta:	
Telefon / e-mail:	

Oświadczam, że odstępuję od wskazanej wyżej umowy.

Numer rachunku bankowego (opcjonalnie):	
--	--

Wypełnij tylko, jeżeli wyrażasz zgodę na zwrot płatności przelewem na ten rachunek. W przeciwnym razie zwrot nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyto przy zakupie.

Data: _____

Podpis Konsumenta (tylko w przypadku wersji papierowej): _____

Towar należy zwrócić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy, na adres korespondencyjny Sprzedawcy wskazany powyżej, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował Konsumenta o konieczności ich poniesienia. Szczegółowe zasady odstąpienia od umowy i zwrotu określa pkt V Regulaminu.

KARTA REKLAMACYJNA

EDISON NEO Sp. z o.o.

Kontakt reklamacyjny: edison.neo307@gmail.com | +48 888 334 307
Adres korespondencyjny / salon: Al. Jerozolimskie 200 lok. 9P, 02-486 Warszawa

Imię i nazwisko / firma:	
Telefon:	
E-mail:	
Adres:	
Numer zamówienia / faktury:	
Marka / model:	
Numer VIN:	
Data zakupu:	
Data ujawnienia problemu:	

Opis niezgodności / usterki:

Żądanie Klienta:

- naprawa
- wymiana
- obniżenie ceny - jeżeli zachodzą przesłanki ustawowe
- odstąpienie od umowy - jeżeli zachodzą przesłanki ustawowe
- inne: _____

Załączniki (opcjonalnie): zdjęcia, film, kopia dokumentu zakupu, inne materiały ułatwiające identyfikację problemu.

Brak formularza, paragonu albo części załączników nie pozbawia Konsumenta prawa do złożenia reklamacji, jeżeli zakup i okoliczności można ustalić w inny sposób.

Data: _____ Podpis (wersja papierowa): _____

