

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

www.edison-car.com

Wersja 2.0 | obowiązuje od 6 października 2026 r.

Administrator: EDISON NEO Sp. z o.o., ul. Puławska 221 lok. 1, 02-715 Warszawa, NIP 5214131653.
Adres korespondencyjny: Al. Jerozolimskie 200 lok. 9P, 02-486 Warszawa.
Kontakt w sprawach danych osobowych: edison.neo307@gmail.com, tel. +48 888 334 307

§1. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych jest EDISON NEO Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 221 lok. 1, 02-715 Warszawa, NIP 5214131653 (dalej „Administrator” lub „EDISON”).
2. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Administratorem: e-mailowo – edison.neo307@gmail.com, pisemnie – na adres korespondencyjny: Al. Jerozolimskie 200 lok. 9P, 02-486 Warszawa, lub telefonicznie – +48 888 334 307.
3. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem.
4. Polityka dotyczy danych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze strony i sklepu internetowego edison-car.com, sprzedażą i serwisem pojazdów (również za pośrednictwem platform sprzedażowych), kontem klienta, systemem wymiany baterii, abonamentem i wynajmem, funkcjami GPS/telematyki oraz profilami EDISON w mediach społecznościowych.

§2. Zakres i źródła danych

1. EDISON przetwarza wyłącznie dane potrzebne do danego celu. W zależności od relacji mogą to być:
 - dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP, adres, adres dostawy, e-mail, numer telefonu;
 - dane konta klienta: adres e-mail (login), ustawienia konta, historia zamówień;
 - dane transakcyjne i rozliczeniowe: numer zamówienia, faktura, historia zakupów, sposób płatności, numer rachunku bankowego (przy zwrotach płatności);
 - dane dotyczące umów abonamentu lub wynajmu: przedmiot umowy (pojazd, bateria), okres umowy, płatności i rozliczenia;
 - dane dotyczące reklamacji, gwarancji, napraw i serwisu;
 - dane pojazdu i urządzeń: marka, model, numer VIN, numery seryjne baterii i ładowarki, identyfikatory urządzeń;
 - dane eksploatacyjne i diagnostyczne: stan i pojemność baterii, temperatura, stopień zużycia, liczba cykli i historia ładowania, historia błędów i serwisu;
 - dane systemu wymiany baterii: identyfikator baterii, miejsce i czas wymiany, historia wymian;
 - dane lokalizacyjne pojazdu lub baterii z modułów GPS/IoT – na zasadach opisanych w §4;
 - dane techniczne: adres IP, identyfikatory online, informacje o urządzeniu i przeglądarce, logi serwera oraz dane z plików cookies – zgodnie z wybranymi ustawieniami (§8);
 - dane z mediów społecznościowych: nazwa profilu, zdjęcie profilowe, treść komentarzy i wiadomości (§9).
2. Dane pochodzą bezpośrednio od osoby, której dotyczą, a także z zawieranej umowy i obsługi posprzedażowej, z modułów EDISON zamontowanych w pojeździe lub baterii, od operatorów płatności

i firm kurierskich, z platform sprzedażowych (np. Allegro, OLX) – gdy zamówienie złożono za ich pośrednictwem – oraz, w przypadku przedsiębiorców, z publicznych rejestrów (CEIDG, KRS).

3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, założenia konta lub rozpatrzenia reklamacji – bez nich nie będzie to możliwe. Podanie danych do faktury jest wymogiem ustawowym. Podanie danych w celach marketingowych jest w pełni dobrowolne.

§3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

EDISON przetwarza dane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych (RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679):

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży, abonamentu lub wynajmu: realizacja zamówienia, dostawa, płatność, kontakt w sprawie umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Prowadzenie konta klienta w sklepie	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną)
Wystawianie faktur, prowadzenie księgowości, wykonywanie obowiązków podatkowych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami podatkowymi i ustawą o rachunkowości
Reklamacje, niezgodność towaru z umową, gwarancja i serwis	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO
Obsługa systemu wymiany baterii: identyfikacja baterii, historia wymian i ładowania, ocena stanu technicznego	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w zakresie bezpieczeństwa i ochrony baterii – art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Telematyka i diagnostyka pojazdu, monitorowanie stanu baterii, funkcje bezpieczeństwa	art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy funkcja jest częścią usługi; art. 6 ust. 1 lit. f RODO – bezpieczeństwo produktu; zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w przypadkach z §4 ust. 3
Lokalizacja utraconego, skradzionego, nieoddanego lub bezprawnie zatrzymanego pojazdu albo baterii	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – ochrona mienia i dochodzenie praw
Odpowiedzi na zapytania (e-mail, telefon, wiadomości w mediach społecznościowych)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – komunikacja z klientami; art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy zapytanie dotyczy zawarcia umowy
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, windykacja należności, przeciwdziałanie nadużyciom	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – ochrona praw i majątku EDISON
Marketing własnych produktów i usług	art. 6 ust. 1 lit. f RODO; informacje handlowe e-mailem, SMS-em lub telefonicznie – wyłącznie za zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej)
Reklama i remarketing (Meta Pixel, Google Ads), pomiar skuteczności kampanii	zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej
Wyświetlanie mapy Google Maps na stronie	zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej
Prowadzenie profili w mediach społecznościowych i korzystanie ze statystyk profili	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – promocja marki i komunikacja z użytkownikami
Bezpieczeństwo strony, zapobieganie atakom, diagnostyka błędów	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Przechowywanie dowodów udzielenia i wycofania zgód oraz obsługi żądań	art. 6 ust. 1 lit. f RODO – wykazanie zgodności z przepisami

Zgodę można wycofać w każdej chwili, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

§4. GPS/IoT, telematyka i system wymiany baterii

1. Pojazdy i baterie EDISON mogą być wyposażone w moduły GPS/IoT przekazujące dane o lokalizacji, stanie technicznym i sposobie użytkowania. EDISON zbiera z nich wyłącznie dane potrzebne do danej funkcji, a dostęp do nich mają tylko upoważnione osoby.

2. Dane lokalizacyjne są przetwarzane w celu:

- realizacji funkcji usługi wymagających lokalizacji;
- diagnostyki i zapewnienia bezpieczeństwa pojazdu lub baterii;
- zarządzania systemem wymiany baterii oraz ochrony pojazdów i baterii, które są własnością EDISON lub są udostępniane przez EDISON w abonamencie albo wynajmie;
- odnalezienia lub zabezpieczenia pojazdu albo baterii w razie uzasadnionego podejrzenia kradzieży, przywłaszczenia, nieoddania lub innego bezprawnego zatrzymania;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z pojazdem, baterią lub usługą.

3. W pojazdach stanowiących własność klienta EDISON odczytuje dane z modułu GPS/IoT bez zgody wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do wykonania usługi, o którą klient wyraźnie prosi. Pozostałe funkcje telematyczne są uruchamiane tylko za zgodą klienta, którą można w każdej chwili wycofać.

4. EDISON nie wykorzystuje danych lokalizacyjnych do stałego śledzenia użytkowników, tworzenia profili przemieszczania się ani do celów marketingowych.

5. Dane lokalizacyjne są przechowywane do 12 miesięcy (§6).

§5. Odbiorcy danych

1. Dane są przekazywane tylko w zakresie niezbędnym do danego celu, w szczególności:

- firmom kurierskim, transportowym i pocztowym;
- operatorom płatności, w tym PayPro S.A. (Przelewy24), bankom oraz instytucjom finansowym obsługującym zakupy ratalne;
- platformom sprzedażowym (np. Allegro, OLX) – w zakresie zamówień złożonych za ich pośrednictwem;
- biuru rachunkowemu, doradcom podatkowym, audytorom i kancelariom prawnym;
- dostawcom hostingu, poczty e-mail, oprogramowania, usług chmurowych, platformy sklepu, systemów telematycznych i GPS/IoT oraz usług bezpieczeństwa IT;
- autoryzowanym serwisom, producentom i importerom – w zakresie gwarancji, napraw i diagnostyki;
- Meta Platforms Ireland Ltd. oraz Google Ireland Ltd. – w zakresie narzędzi reklamowych i map, po wyrażeniu zgody (§8);
- operatorom platform społecznościowych – w zakresie profili EDISON (§9);
- organom publicznym, sądom i organom ścigania – gdy wynika to z przepisów prawa, np. przy zgłoszeniu kradzieży pojazdu.

2. Podmioty przetwarzające dane w imieniu EDISON działają na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych (art. 28 RODO) i wyłącznie zgodnie z poleceniami EDISON.

§6. Okres przechowywania danych

1. Dane są przechowywane nie dłużej, niż jest to potrzebne do celu, w którym je zebrano:

- umowy sprzedaży, abonamentu i wynajmu – przez czas wykonywania umowy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń (art. 118 Kodeksu cywilnego);
- dokumentacja podatkowa i księgowa – przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku;
- reklamacje, gwarancja i serwis – przez czas rozpatrywania sprawy, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń;
- konto klienta – do czasu jego usunięcia; później tylko w zakresie wymaganym przez prawo lub potrzebnym do ochrony roszczeń;
- zapytania i korespondencja – przez czas potrzebny do udzielenia odpowiedzi, a następnie do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- marketing na podstawie zgody – do jej wycofania; marketing na podstawie uzasadnionego interesu – do wniesienia sprzeciwu;
- pliki cookies – przez okres wskazany dla danego narzędzia w panelu ustawień cookies;
- dane telematyczne, diagnostyczne i dane systemu wymiany baterii – przez czas korzystania z usługi oraz okres gwarancji, a następnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń;
- dane lokalizacyjne GPS – do 12 miesięcy od ich zarejestrowania; dłużej wyłącznie wtedy, gdy są potrzebne jako dowód w konkretnej sprawie (np. kradzież, spór) – do czasu jej zakończenia;
- dowody udzielenia i wycofania zgód – do upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z ich wykorzystaniem.

§7. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Na zasadach określonych w RODO przysługuje prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych – gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO; sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego jest skuteczny bez podawania przyczyny;
- wycofania zgody w dowolnym momencie;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

2. Wnioski można składać e-mailowo na adres edison.neo307@gmail.com lub pisemnie na adres korespondencyjny. EDISON odpowiada bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca. W uzasadnionych przypadkach termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące – o czym wnioskodawca zostanie poinformowany.

3. Przed realizacją żądania EDISON może poprosić o dane potrzebne do potwierdzenia tożsamości wnioskodawcy.

§8. Pliki cookies i podobne technologie

1. Strona edison-car.com korzysta z plików cookies i podobnych technologii (np. pikseli). Są to informacje zapisywane na urządzeniu użytkownika lub z niego odczytywane.
2. Na stronie stosowane są następujące kategorie:
 - **niezbędne** – działanie strony, koszyk, logowanie do konta, bezpieczeństwo, zapamiętanie ustawień zgód; nie wymagają zgody;
 - **funkcjonalne** – Google Maps (Google Ireland Ltd.): wyświetlanie mapy z lokalizacją salonu; uruchamiane po wyrażeniu zgody;
 - **marketingowe** – Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.) i Google Ads (Google Ireland Ltd.): pomiar skuteczności reklam, remarketing i dopasowanie reklam; uruchamiane po wyrażeniu zgody.
3. Pliki cookies inne niż niezbędne są uruchamiane dopiero po wyrażeniu zgody w panelu ustawień cookies. Odmowa zgody nie blokuje dostępu do strony – może jedynie spowodować, że mapa nie zostanie wyświetlona.
4. Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać, ponownie otwierając panel ustawień cookies na stronie. Cookies można też dodatkowo usuwać i blokować w ustawieniach przeglądarki.
5. Szczegółowa lista narzędzi, ich dostawców i okresów przechowywania plików cookies jest dostępna w panelu ustawień cookies.
6. W zakresie zbierania i przekazywania danych za pomocą Meta Pixel EDISON i Meta Platforms Ireland Ltd. są współadministratorami (wyrok TSUE C-40/17 Fashion ID). Dalsze przetwarzanie tych danych przez Meta i Google odbywa się na zasadach opisanych w ich politykach prywatności: facebook.com/privacy/policy oraz policies.google.com/privacy.

§9. Profile w mediach społecznościowych

1. EDISON prowadzi profile w serwisach Facebook i Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd.), TikTok (TikTok Technology Limited) oraz YouTube (Google Ireland Ltd.).
2. EDISON przetwarza dane osób, które obserwują profile, komentują lub reagują na posty albo wysyłają wiadomości – w zakresie widocznym na profilu (np. nazwa użytkownika, zdjęcie profilowe, treść komentarzy i wiadomości). Celem jest prowadzenie profili, komunikacja z użytkownikami i odpowiadanie na wiadomości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. EDISON korzysta ze statystyk udostępnianych przez platformy (np. liczba wyświetleń, zagregowane dane demograficzne). W zakresie statystyk profili na Facebooku i Instagramie EDISON i Meta Platforms Ireland Ltd. są współadministratorami (wyrok TSUE C-210/16) – na zasadach określonych przez Meta (Page Insights Controller Addendum).
4. Operatorzy platform przetwarzają dane użytkowników także we własnych celach, jako odrębni administratorzy, zgodnie ze swoimi politykami prywatności:
 - Facebook: facebook.com/privacy/policy
 - Instagram: privacypolicycenter.instagram.com/policy
 - TikTok: tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl
 - YouTube: policies.google.com/privacy

§10. Marketing i profilowanie

1. EDISON może analizować informacje o zainteresowaniu produktami i aktywności na stronie, aby dopasować treści i oferty. Profilowanie reklamowe z użyciem Meta Pixel i Google Ads odbywa się wyłącznie po wyrażeniu zgody.
2. EDISON nie podejmuje decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały (art. 22 RODO).

§11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Co do zasady dane są przetwarzane w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG). Niektórzy dostawcy mogą przekazywać je poza EOG:
 - Meta i Google – do USA; podmioty te uczestniczą w programie EU-U.S. Data Privacy Framework (decyzja Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r. stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony) i stosują standardowe klauzule umowne;
 - TikTok – do państw spoza EOG (m.in. USA, Singapur, Malesja), na podstawie decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej;
 - dostawcy poczty e-mail, hostingu i usług chmurowych – jeżeli przekazują dane poza EOG, na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych.
2. Informacje o zastosowanych zabezpieczeniach i ich kopię można uzyskać, kontaktując się z EDISON.

§12. Bezpieczeństwo danych

1. EDISON stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, w szczególności kontrolę dostępu do systemów, szyfrowane połączenie ze stroną (SSL/TLS), kopie zapasowe oraz aktualizacje oprogramowania.
2. Dostęp do danych lokalizacyjnych, telematycznych i diagnostycznych mają wyłącznie osoby, które potrzebują go do wykonania konkretnego zadania.

§13. Zmiany Polityki

1. Polityka jest aktualizowana, gdy zmieniają się przepisy, usługi, dostawcy lub sposoby przetwarzania danych. Aktualna wersja wraz z datą obowiązywania jest dostępna na stronie edison-car.com.
2. O istotnych zmianach EDISON informuje komunikatem na stronie, a posiadacze konta – także e-mailowo. Jeżeli zmiana wymaga nowej zgody, przetwarzanie w nowym zakresie rozpoczyna się dopiero po jej uzyskaniu.

Wersja 2.0 – obowiązuje od 6 października 2026 r.