

POLITYKA JAKOŚCI EDISON NEO SP. Z O.O.

Wersja 1.0

Data obowiązywania: 19.06.2026 r.

Wstęp

Zarząd EDISON NEO sp. z o.o. uznaje jakość, bezpieczeństwo oraz satysfakcję klienta za fundament prowadzonej działalności. Naszym celem jest dostarczanie nowoczesnych rozwiązań elektromobilności spełniających najwyższe wymagania jakościowe, bezpieczeństwa i zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Poprzez ciągłe doskonalenie procesów, rozwój kompetencji pracowników oraz współpracę ze sprawdzonymi partnerami budujemy markę EDISON jako zaufanego dostawcę pojazdów elektrycznych i infrastruktury wymiany baterii.

1. Cel Polityki Jakości

Celem firmy EDISON jest dostarczanie klientom wysokiej jakości skuterów elektrycznych, systemów wymiany baterii oraz usług serwisowych, które spełniają wymagania klientów, obowiązujące przepisy prawa oraz normy bezpieczeństwa.

Naszym priorytetem jest budowanie zaufania klientów poprzez niezawodność produktów, profesjonalną obsługę oraz ciągłe doskonalenie procesów.

2. Misja

Tworzymy nowoczesne rozwiązania dla elektro mobilności, oferując pojazdy elektryczne i infrastrukturę wymiany baterii, które są bezpieczne, ekonomiczne i przyjazne środowisku. Wspieramy rozwój zrównoważonego transportu, przyczyniając się do ograniczania emisji oraz poprawy jakości życia w miastach.

3. Cele Jakościowe

EDISON NEO sp. z o.o. realizuje następujące cele jakościowe:

- dostarczanie produktów zgodnych z wymaganiami technicznymi i homologacyjnymi,
- utrzymywanie wysokiego poziomu satysfakcji klientów,
- zapewnienie sprawnej obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej,
- minimalizacja liczby reklamacji,
- terminowa realizacja zamówień,
- rozwój sieci punktów wymiany baterii,

- podnoszenie kwalifikacji pracowników,
 - ciągłe doskonalenie procesów organizacyjnych.
 - zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa użytkowników pojazdów oraz infrastruktury wymiany baterii,
 - zapewnienie niezawodności i dostępności systemu wymiany baterii EDISON.
-

4. Zobowiązania Zarządu

Zarząd EDISON NEO sp. z o.o. zobowiązuje się do:

- przestrzegania obowiązujących przepisów prawa,
 - zapewnienia odpowiednich zasobów do realizacji celów jakościowych,
 - wspierania działań doskonalących,
 - monitorowania jakości produktów i usług,
 - analizowania zgłoszeń klientów oraz wdrażania działań korygujących.
 - zapewnienia zgodności oferowanych produktów z wymaganiami homologacyjnymi, normami bezpieczeństwa oraz przepisami krajowymi i Unii Europejskiej,
-

5. Jakość Produktów

Wszystkie oferowane przez Spółkę skutery elektryczne i urządzenia wymiany baterii podlegają kontroli jakości obejmującej:

- zgodność dokumentacji technicznej,
 - kontrolę wizualną produktu,
 - weryfikację kompletności wyposażenia,
 - sprawdzenie działania podstawowych funkcji,
 - kontrolę zgodności z homologacją i wymaganiami bezpieczeństwa.
-

6. Obsługa Klienta

Spółka dąży do zapewnienia najwyższego poziomu obsługi poprzez:

- rzetelne doradztwo przed zakupem,
 - szybkie odpowiadanie na zapytania klientów,
 - przejrzyste warunki sprzedaży,
 - sprawną obsługę reklamacji i gwarancji,
 - wsparcie techniczne po zakupie,
 - monitorowanie poziomu satysfakcji klientów oraz wykorzystywanie uzyskanych informacji do doskonalenia usług.
-

7. Ciągłe Doskonalenie

EDISON NEO sp. z o.o. zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia skuteczności swoich procesów poprzez:

- analizę opinii klientów,
 - monitorowanie jakości dostaw,
 - ocenę skuteczności działań naprawczych,
 - rozwój technologii i infrastruktury,
 - regularny przegląd celów jakościowych,
 - okresową ocenę dostawców oraz jakości dostarczanych produktów i komponentów,
 - rozwój innowacyjnych rozwiązań wspierających elektromobilność, w szczególności systemów wymiany baterii.
-

8. Odpowiedzialność Pracowników

Każdy pracownik Spółki jest odpowiedzialny za:

- przestrzeganie obowiązujących procedur,
 - dbałość o jakość wykonywanej pracy,
 - zgłaszanie niezgodności i problemów jakościowych,
 - aktywne uczestnictwo w doskonaleniu procesów,
 - aktywne wspieranie kultury jakości i ciągłego doskonalenia w organizacji.
-

9. Postanowienia Końcowe

Niniejsza Polityka Jakości obowiązuje wszystkich pracowników oraz osoby współpracujące z EDISON NEO sp. z o.o. i stanowi podstawę do realizacji celów jakościowych Spółki.

Zatwierdzono do stosowania

EDISON NEO sp. z o.o.
NIP: 5214131653

Orest Khamets
Prezes Zarządu