

Polityka Gwarancyjna EDISON

Gwarancja EDISON

Każdy pojazd elektryczny oferowany przez EDISON objęty jest gwarancją jakości. Gwarancja obejmuje wady materiałowe oraz produkcyjne ujawnione podczas prawidłowego użytkowania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi oraz zaleceniami eksploatacyjnymi.

Okres gwarancji

EDISON udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży pojazdu, zgodnie z warunkami określonymi w dokumencie gwarancyjnym.

Silnik elektryczny oraz akumulator trakcyjny objęte są gwarancją do 24 miesięcy od daty sprzedaży.

Szczegółowy zakres ochrony gwarancyjnej dla poszczególnych podzespołów określa dokument gwarancyjny przekazywany przy zakupie pojazdu.

Warunkiem skorzystania z gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu oraz wypełnionej karty gwarancyjnej. Sposób usunięcia wady wybierany jest przez gwaranta z uwzględnieniem charakteru zgłoszonej usterki.

Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje w szczególności wady materiałowe oraz produkcyjne pojazdu, które ujawnią się podczas jego prawidłowej eksploatacji.

W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego EDISON dokona naprawy lub wymiany wadliwego elementu zgodnie z warunkami gwarancji.

Elementy eksploatacyjne

Gwarancja nie obejmuje części oraz materiałów podlegających naturalnemu zużyciu podczas eksploatacji pojazdu, w szczególności takich jak:

- opony,
- klocki hamulcowe,
- tarcze hamulcowe,
- żarówki,
- bezpieczniki,
- elementy plastikowe,
- elementy lakierowane,
- przewody hamulcowe,
- poszycia siedzeń,
- inne elementy eksploatacyjne ulegające naturalnemu zużyciu.

Naturalny spadek pojemności akumulatora wynikający z jego normalnej eksploatacji nie stanowi wady objętej gwarancją.

Akumulator i ładowanie

Akumulator powinien być użytkowany, przechowywany oraz ładowany zgodnie z instrukcją obsługi pojazdu.

Do ładowania należy używać wyłącznie ładowarki dostarczonej wraz z pojazdem lub zatwierdzonej przez EDISON.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń akumulatora powstałych w wyniku:

- niewłaściwego ładowania,
- stosowania nieoryginalnych ładowarek,
- przechowywania akumulatora w stanie głębokiego rozładowania,
- zalania lub działania wilgoci,
- uszkodzeń mechanicznych,
- samodzielnej ingerencji w konstrukcję baterii,
- użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi.

Wyłączenia odpowiedzialności gwarancyjnej

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:

- użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi,
- przeciążania pojazdu,
- kolizji, upadków, wypadków drogowych, aktów wandalizmu lub prób kradzieży,
- działania ognia, powodzi, korozji chemicznej, środków chemicznych lub innych czynników zewnętrznych,
- samodzielnych napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych lub modyfikacji parametrów pracy pojazdu,
- napraw wykonywanych poza autoryzowanym serwisem,
- stosowania nieoryginalnych części, akcesoriów, baterii lub ładowarek,
- usunięcia, uszkodzenia lub modyfikacji numeru VIN, numeru ramy, tabliczki znamionowej lub plomb zabezpieczających,
- użytkowania pojazdu w zawodach sportowych, wyścigach, rajdach lub innych zastosowaniach powodujących ponadnormatywne obciążenie pojazdu,
- braku wymaganych dokumentów potwierdzających zakup pojazdu.

Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń powstałych wskutek działania siły wyższej, w szczególności pożaru, powodzi, wyładowań atmosferycznych oraz innych zdarzeń losowych pozostających poza kontrolą użytkownika i gwaranta.

Zgłoszenie gwarancyjne

W przypadku wystąpienia awarii lub podejrzenia wady objętej gwarancją należy skontaktować się z serwisem EDISON.

Dla sprawniejszej obsługi zgłoszenie powinno zawierać:

- dane właściciela pojazdu,
- numer VIN,
- dowód zakupu,
- kartę gwarancyjną,
- opis usterki,
- zdjęcia lub materiał wideo przedstawiający problem (jeżeli jest to możliwe).

Reklamacje można zgłaszać w miejscu zakupu pojazdu lub drogą elektroniczną.

Zgłoszenia gwarancyjne rozpatrywane są w możliwie najkrótszym terminie. W przypadkach wymagających przeprowadzenia specjalistycznej diagnostyki, sprowadzenia części zamiennych lub wystąpienia innych okoliczności niezależnych od EDISON, termin realizacji zgłoszenia może ulec odpowiedniemu wydłużeniu.

Szczegółowe warunki gwarancji

Szczegółowy zakres ochrony gwarancyjnej, procedura realizacji napraw oraz pozostałe warunki gwarancji określone są w dokumencie gwarancyjnym przekazywanym klientowi przy zakupie pojazdu.

Niniejsza Polityka Gwarancyjna ma charakter informacyjny i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.