

Polityka Gwarancyjna EDISON

Najważniejsze informacje o gwarancji na pojazdy elektryczne EDISON

GWARANT I ZAKRES GWARANCJI

Gwarantem jest **EDISON NEO Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 221 lok. 1, 02-715 Warszawa, NIP 5214131653, REGON 542639538. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne pojazdu ujawnione podczas prawidłowego użytkowania zgodnego z jego przeznaczeniem i instrukcją obsługi. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja wynosi do 24 miesięcy — okres zależy od podzespołu (od 3 do 24 miesięcy). Gwarancją objęte są wyłącznie podzespoły wymienione w Klauzulach Gwarancyjnych EDISON.

Naprawy w ramach uznanej gwarancji są bezpłatne — EDISON pokrywa koszt części i robocizny. Wyjątkiem jest drugi okres gwarancji na silnik i akumulator, w którym bezpłatne są części zamienne (szczegóły poniżej).

OKRES GWARANCJI

Okres liczy się od dnia wydania pojazdu i ma limit przebiegu: gwarancja na dany podzespół kończy się po upływie czasu albo po przekroczeniu przebiegu — **w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.**

Podzespoły	Okres	Przebieg
Silnik elektryczny, akumulator trakcyjny, rama i kierownica	24 miesiące	20 000 km
Stacyjka, koło przednie, uchwyt pasażera, widelec przedni, amortyzatory, wahacz tylny; sterownik silnika, licznik, klakson, manetka gazu, dźwignia hamulca postojowego, przetwornica napięcia, przerywacz kierunkowskazów, moduł centralny, pilot, przełączniki, ładowarka	12 miesięcy	10 000 km
Hamulce (zaciski, pompy, tarcze), konstrukcja siedzenia, oś przednia i środkowa, klosze lamp, lakierowane elementy nadwozia z tworzywa	6 miesięcy	6 000 km
Podstawki, linka gazu, zaczep zamka siedzenia, bagażnik, obudowa akumulatora, reflektor, światło tylne, lampy kierunkowskazów, główna wiązka elektryczna, przełączniki	3 miesiące	3 000 km

Pełny wykaz części i rodzajów wad objętych gwarancją zawierają Klauzule Gwarancyjne EDISON.

Silnik i akumulator

- **Do 12 miesięcy / 10 000 km** — wadliwy silnik lub akumulator EDISON wymienia na nowy (przy wadzie samego układu BMS — wymienia BMS).
- **Od 13. do 24. miesiąca / od 10 001 do 20 000 km** — bezpłatne części zamienne; koszt robocizny Klient uzgadnia z serwisem EDISON przed naprawą.
- **Spadek pojemności akumulatora poniżej 70%** pojemności nominalnej w ciągu 12 miesięcy od wydania pojazdu jest wadą objętą gwarancją. Pojemność mierzy serwis EDISON pełnym cyklem ładowania i rozładowania; wynik od 70% w górę oznacza naturalne zużycie.

AKUMULATOR I ŁADOWANIE

Akumulator należy użytkować, przechowywać i ładować zgodnie z instrukcją obsługi. W szczególności:

- akumulator należy ładować wyłącznie ładowarką dostarczoną z pojazdem lub zatwierdzoną przez EDISON;
- nie należy przechowywać rozładowanego akumulatora — głębokie rozładowanie uszkadza ogniwa;

- nie należy otwierać obudowy akumulatora ani zmieniać jego parametrów; wyjmowanie akumulatora w sposób opisany w instrukcji (np. do ładowania) jest dozwolone;
- jazda w deszczu zgodna z instrukcją jest dozwolona — gwarancja nie obejmuje natomiast skutków zanurzenia pojazdu, przejazdu przez głęboką wodę ani mycia myjką ciśnieniową.

CO NIE JEST OBJĘTE GWARANCJĄ

Części eksploatacyjne, które zużywają się podczas normalnej eksploatacji: opony, klocki hamulcowe, przewody hamulcowe, żarówki, bezpieczniki, elementy ładowania (np. przewód i wtyk ładowania; ładowarka jest objęta gwarancją) oraz nielakierowane elementy z tworzywa (PP). **Gwarancją nie są objęte także części niewymienione w Klauzulach Gwarancyjnych.**

Uszkodzenia powstałe w wyniku:

- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, przeciążenia pojazdu, jazdy z nadmierną prędkością, udziału w zawodach, wyścigach lub rajdach;
- kolizji, upadków, wypadków drogowych, aktów wandalizmu lub prób kradzieży;
- samodzielnych lub nieautoryzowanych napraw, przeróbek i modyfikacji — w tym zmiany parametrów pracy pojazdu, sterownika lub akumulatora;
- użycia nieoryginalnych części, akcesoriów, akumulatorów lub ładowarek;
- nieprawidłowego ładowania lub przechowywania akumulatora w stanie głębokiego rozładowania;
- działania środków chemicznych, korozji chemicznej, ognia oraz siły wyższej (pożar, powódź, wichura, wyładowania atmosferyczne).

JAK ZGŁOSIĆ WADĘ

Telefon	+48 888 334 307	E-mail	edison.neo307@gmail.com
Salon	Aleje Jerozolimskie 200, Warszawa	Lub	w miejscu zakupu pojazdu

Zgłoszenie powinno zawierać:

- dane właściciela pojazdu, numer VIN i aktualny przebieg,
- dowód zakupu (paragon lub fakturę) oraz kartę gwarancyjną, jeżeli została wydana,
- opis wady oraz — jeżeli to możliwe — zdjęcia lub nagranie wideo.

Brak karty gwarancyjnej nie pozbawia uprawnień z gwarancji, jeżeli Klient przedstawi dowód zakupu. Na podstawie zgłoszenia serwis EDISON wstępnie ocenia wadę i uzgadnia sposób jej usunięcia — drobne usterki mogą zostać usunięte na miejscu.

Transport pojazdu do serwisu i z powrotem organizuje EDISON, na własny koszt, za pośrednictwem wybranego przez siebie przewoźnika. Jeżeli Klient dostarczy pojazd samodzielnie, EDISON zwraca udokumentowane, uzasadnione koszty dostarczenia, nie wyższe niż koszt transportu organizowanego przez EDISON.

TERMIN NAPRAWY

EDISON wykonuje naprawę gwarancyjną **w ciągu 14 dni** od dostarczenia pojazdu do serwisu. Jeżeli część zamienną trzeba sprowadzić z zagranicy, termin wynosi **60 dni** — Klient zostanie o tym poinformowany przed upływem 14 dni wraz z przewidywaną datą naprawy. W razie odmowy uznania zgłoszenia EDISON informuje o niej w terminie 14 dni, podając przyczynę.

Okres gwarancji przedłuża się o czas, w którym pojazd nie mógł być używany z powodu wady. Dla części wymienionej na nową gwarancja biegnie od nowa.

PRAWA KLIENTA I DOKUMENTY GWARANCYJNE

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, a w przypadku konsumentów — z przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową. Uprawnienia te przysługują niezależnie od gwarancji.

Niniejsza Polityka streszcza warunki gwarancji. Pełne warunki zawierają Klauzule Gwarancyjne EDISON i karta gwarancyjna przekazywane przy zakupie pojazdu. W razie sprzeczności między Klauzulami a kartą gwarancyjną pierwszeństwo ma karta gwarancyjna.